Congrès Learning, Talent & Development



4 conférences en parallèle 2 conférences plénières 50 intervenants 350 Directions L&D Grands-Comptes



Mardi 22 juin 2021

22e édition











9h00 - 10h15 : Conférence plénière d'exception

Injonction au bonheur : regard critique sur l'émergence de nouvelles formes d'évaluation au sein du lieu de travail

Directrice d'études à l'EHESS, elle s'est intéressée à la manière dont le capitalisme s'est emparé de nos émotions pour en faire un marché. Elle a publié dans ce cadre Happycratie. Comment l'industrie du bonheur a pris le contrôle de nos vies (avec E. Cabanas, Premier Parallèle, 2018).



avec l'intervention exceptionnelle de :

Eva ILLOUZ

Sociologue et Universitaire francoisraélienne spécialisée dans la sociologie des sentiments et de la culture

philosophie



Alain VERNA, Président Directeur Général de Toshiba TEC Europe Imaging Systems, a rédigé en mars 2021 un guide pour la Fabrique de l'industrie sur la réindustrialisation et la méthode déployée depuis 1986 par son groupe pour que formation et innovation diffusent dans toute l'organisation de travail.





Aurélie GUILLOU-DUHAMEL, Talent Development Manager, BLABLACAR



Jacques BOUVIER, Directeur Emploi Formation Développement RH, ORANO



Ilhem ALLEAUME,
People Development and
Learning Director France,
L'OREAL

PARMI LES 8 SESSIONS THÉMATIQUES AU CHOIX

COMPOSEZ VOTRE PROGRAMME À LA CARTE

1 session impaire (le matin) 1 session paire (l'après-midi) parmi 8 sessions en parallèle.

Merci de reporter vos choix de sessions sur votre bulletin d'inscription (page 6)

PARTENAIRE OFFICIEL



SPONSORS OFFICIELS











FIRST GROUP



momindum











€ornerstone







Philonomist.



Julien RICARD,
Head of Bouygues
Construction University,
BOUYGUYES
CONSTRUCTION



Nathalie LIEGAULT, L&D Manager, EDENRED FRANCE



Guillaume RAVIX, DG La Cité Nexity, Développement et Valorisation du Capital Humain, NEXITY



Xavier DUROCHAT, Head of L&D, Change and Transformation, BNP PARIBAS



Carole KARAM,
Group Learning Manager,
Human Resources Department,
UNIBAIL RODAMCO
WESTFIELD



Etienne AGENEAU, Directeur du Développement du Capital Humain Groupe, OUICARE



Kerry COSTELLO, Responsable Programmes Corporate et International, GROUPE GROUPAMA



Robert DEMORY, Directeur du Développement Professionnel, GROUPE LA POSTE



Vanessa CHOCTEAU, Directrice Transformation et coinnovation, DOCAPOSTE AU GROUPE LA POSTE



Elodie CHAPUIS
Head of Valloure
University,
VALLOUREC



Jean-Roch HOULLIER, Head of Learning & Digital, SAFRAN



Corinne HANISCH-RIBEIRO, Directrice des Talents, LEGRAND



Patrick BENAMMAR, VP Learning&Development GROUPE RENAULT



Sylvaine THOMAS-PENETTE, Global Head of Learning & Development, CGG



Gaëtan de LAVILLEON, Dr en neurosciences, COG'X

17h00 : Découvrez en live le palmarès 2021 des







ORGANISÉ PAR



Mardi 22 juin 2021

Composez votre programme à la carte : choisissez parmi 8 sessions thématiques 1 session impaire le matin et 1 session paire l'après-midi

9h00 - 10h15 : Conférence plénière d'exception

Injonction au bonheur : regard critique sur l'émergence de nouvelles formes d'évaluation au sein du lieu de travail

Directrice d'études à l'EHESS, elle s'est intéressée à la manière dont le capitalisme s'est emparé de nos émotions pour en faire un marché. Elle a publié dans ce cadre Happycratie. Comment l'industrie du bonheur a pris le contrôle de nos vies (avec E. Cabanas, Premier Parallèle, 2018).



avec l'intervention exceptionnelle de :

Eva ILLOUZ

Sociologue et Universitaire francoisraélienne spécialisée dans la sociologie des sentiments et de la culture



Cerry COSTELLO, Responsable Programmes Corporate et Inter GROUPE GROUPAMA



Head of Bouygues Construction University, **BOUYGUES** CONSTRUCTION



Raoul ADAM, Directeur de Projets, CEGOS



Carole KARAM Group Learning Manager, Human Resources Department, UNIBAIL RODAMCO WESTFIELD



Mariolaine SALA Directrice des Opérations, NUMA



Alain VERNA TOSHIBA TEC EUROPE



Patrick BENAMMAR, Learning&Development, **GROUPE RENAULT**

Julien HUFL VAN.

BEEDEEZ



Nicolas FOURNIER. READY FOR TAKEOFF



Aurélie GUILLOU-Talent Development Manager, BLABLACAR



Agnès CALDO. Responsable Equipe Formation - Ingéni SOCIETE GENERALE



Corinne HANISCH-RIBEIRO,



LEGRAND Morgan NAUD,



Johan MICHEL Managing Director

BEALINK



Jean-Roch HOULLIER, Head of Learning & Digital,

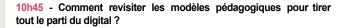


Églantine DE NADAILLAC, Digital Learning Manager BOUYGUES CONSTRUCTION UNIVERSITY



Nicolas HORVELIN. **GOFLUENT**

SESSION 1 de 10h45 à 13h15 Revisiter les modèles pédagogiques



- Comment faire du distanciel synchrone ou asynchrone un accélérateur de performance ?
- Quelles innovations pédagogiques pour renforcer l'interactivité à distance?
- · Découvrez les convictions et l'approche de Cegos en la matière, illustrées notamment par un grand projet conçu et déployé aux côtés d'un Groupe leader de l'assurance

Kerry COSTELLO, Responsable Programmes Corporate et International, GROUPE GROUPAMA

Julien RICARD, Head of Bouygues Construction University, BOUYGUES CONSTRUCTION

Raoul ADAM, Directeur de Projets, CEGOS

12h00 - Podcasts, newsletters, médias, réseaux sociaux, contenus de formation... que ce soit dans leur cercle personnel ou professionnel, les apprenants sont submergés de contenus et d'informations. Alors comment sortir du lot?

- · Quels types de contenus de formation leur proposer pour capter leur attention et faire la différence dans leur quotidien?
- Qu'ont en commun les contenus de management qui marchent (vraiment)?

Carole KARAM, Group Learning Manager, Human Resources Department, UNIBAIL RODAMCO WESTFIELD Marjolaine SALA, Directrice des Opérations, NUMA

SESSION 3 de 10h45 à 13h15

OU **Culture apprenante** 10h45 - Le PDG de Toshiba TEC Europe a rédigé en mars 2021 un

guide pour la Fabrique de l'industrie sur la réindustrialisation et la méthode déployée depuis 1986 par son groupe pour que formation et innovation diffusent dans toute l'organisation de travail, mais aussi chez les prestataires et clients

- Quels enseignements et pratiques issus de la culture d'entreprise nippone de Toshiba pour réussir à impliquer l'ensemble du corps social dans la stratégie de l'entreprise et l'organisation de la production ?
- De l'entreprise apprenante à l'entreprise étendue, focus sur différentes méthodes de travail et outils, dont la démarche de formation qui découlent de cette culture du progrès

Alain VERNA, Président Directeur Général, TOSHIBA TEC EUROPE Avec les réactions de Patrick BENAMMAR, VP Learning&Development, **GROUPE RENAULT**

- 12h15 User Generated Content, rôle central de l'apprenant, canalisation de l'intelligence coopérative, constitution de bibliothèques communautaires... Quel rôle des L&D et quels nouveaux outils pour assurer des dynamiques de social learning?
- La formation à l'épreuve du capital informel, comment récupérer le savoir là où il est et en assurer le partage?
- · En quoi les mécanismes de communautés, appliqués au learning, peuvent-ils être des leviers positifs de développement des hommes et des savoirs?

Julien HUELVAN Co-founder BEEDEEZ Nicolas FOURNIER, Président fondateur, READY FOR TAKEOFF

13h00 : Déjeuner

SESSION 2 de 14h30 à 17h00 Performance pédagogique en distanciel

14h30 - Si la crise a accéléré la digitalisation des programmes de formation, comment pérenniser et optimiser ce qui a été réalisé ?

- Comment créer l'engagement des apprenants sur les nouveaux
- dispositifs de formation à distance ? Focus sur des dispositifs distanciels au service de la mise en pratique en situation de travail
- Et d'innovations pédagogiques au service des « soft skills » dans un contexte distanciel?

Aurélie GUILLOU-DUHAMEL, Talent Development Manager, BLABLACAR Jean-Roch HOULLIER, Head of Learning & Digital, SAFRAN Pierre MONCLOS, DRH, Expert en Digital Learning, UNOW

16h00 - Regards croisés : digitalisation de la formation et engagement

- · Apprentissage digital et stratégies d'inclusivité ;
- Nouvelles technologies et personnalisation de l'apprentissage
- Rôle des services associés et des équipes formations internes.
- Comment transformer l'expérience collaborateur dans le nouvel environnement de travail tout digital?

Églantine DE NADAILLAC, Digital Learning Manager, BOUYGUES **CONSTRUCTION UNIVERSITY**

Nicolas HORVELIN, VP France et Allemagne, GOFLUENT Agnès CALDO, Responsable Equipe Formation - Ingénierie Pédagogique, SOCIETE GENERALE

Guillaume VALLET, Responsable des formations linguistiques, BANQUE **DE FRANCE**

SESSION 4 de 14h30 à 17h00 IA au service de l'Organisation Apprenante

14h30 - Culture apprenante, d'une stratégie top-down vers une

stratégie bottom-up

- Quelle stratégie et dispositifs pour que la formation irrique toutes les situations de travail et adressent toutes les populations de l'entreprise, des cols blancs jusqu'aux cols bleus?
- Comment tenir compte de ce qui se fait sur le terrain grâce aux outils mobiles ? Quelles opportunités pour développer une culture apprenante ?

Corinne HANISCH-RIBEIRO, Directrice des Talents, LEGRAND Morgan NAUD, Co-founder, BEALINK

16h00 - Organisation apprenante augmentée par l'IA, quel futur se dessine au service de la mise en œuvre de nouvelles stratégies learning?

- Quelle utilisation concrète des data et learning analytics en 2021 ?
- Transformer les stratégies de développement des compétences grâce à l'IA, quelles perspectives inédites sur le rôle des directions L&D?

Sophie JALLABERT, Directrice Académie, GENERALI Johan MICHEL, Managing Director, SPEEXX Et de Thierry BONETTO, Fondateur, LEARNING FUTURE

17h00 : Découvrez en live le palmarès 2021 des





ORGANISÉ PAR





Mardi 22 juin 2021

Composez votre programme à la carte : choisissez parmi 8 sessions thématiques 1 session impaire le matin et 1 session paire l'après-midi



Nathalie LIEGAULT, L&D Manager, EDENRED FRANCE

Robert DEMORY,
Directeur du Développement
Professionnel,
GROUPE LA POSTE



Guillaume RAVIX, DG La Cité Nexity, Développement et Valorisation du Capital Humain.

Patrick ADAM, Expert en Stratégie Développement RH &

FIRST GROUP



Elodie CHAPUIS,
Head of Vallourec University,
VALLOUREC
Xavier DUROCHAT,



Sylvaine THOMAS-PENETTE, Global Head of L&D, CGG



Vanessa CHOCTEAU,
Directrice Transformation et
co-innovation,
DOCAPOSTE GROUPE LA
POSTE



Co-founder & CEO, FIFTY

Julie DROZ,



Christophe CROZIER, Directeur Pédagogie et Opérations sur-mesure, emlyon business school

BOUYGUES TELECOM



Tessa MELKONIAN, Doyenne de la Faculté et de la Recherche, emlyon business school



Jean-Philippe ELURSE, Directeur de Projets, CEGOS Jacques BOUVIER, Directeur Emploi Formation

Développement RH, ORANO



Ilhem ALLEAUME, People Development and Learning Director France, L'OREAL



Etienne AGENEAU, Directeur du Développement du Capital Humain Groupe, OUICARE



SITEL GROUP

Emeline CHARVE, Chargée



Emeline CHARVE, Chargée de Développement RH, SITEL GROUP



Gaëtan de LAVILLEON, Dr en Neurosciences, Cofondateur et Directeur,



Sophie PAGES, Directeur de projet Réforme de la Formation, CEGOS

SESSION 5 de 10h45 à 13h15 Enjeux stratégiques



10h45 - Dans un contexte de transformation des modèles économiques et d'obsolescence rapide des métiers, pourquoi la formation doit-elle sortir des postures traditionnelles et repenser sa proposition de valeur au service de l'ensemble des clients internes ?

- Just in time, time to market, quels dispositifs au service de l'évolution rapide des compétences et des métiers ?
- Quel est le rôle attendu du Learning pour préparer les métiers de demain en lien avec les RH ?
- · Comment répondre à la demande d'autonomisation des apprenants ?

Nathalie LIEGAULT, L&D Manager, EDENRED FRANCE
Robert DEMORY, Directeur du Développement Professionnel, GROUPE
LA POSTE

Guillaume RAVIX, DG La Cité Nexity, Développement et Valorisation du Capital Humain, **NEXITY**

Patrick ADAM, Expert en Stratégie Développement RH & Learning, FIRST GROUP, ancien DRH des Galeries Lafayette et La MAIF

12h15 - Connecter la fonction L&D aux enjeux stratégiques de l'organisation et des clients internes : quelles conséquences sur les choix organisationnels ?

- Dans des contextes de contraintes budgétaires, comment adapter rapidement offres et contenus aux réalités des business lines et rester à l'écoute des besoins des clients internes ?
- Focus sur des REX de réorganisation de départements L&D

Elodie CHAPUIS, Head of Vallourec University, VALLOUREC
Xavier DUROCHAT, Head of Learning&Development, Change and
Transformation, BNP PARIBAS

Sylvaine THOMAS-PENETTE, Global Head of L&D, CGG

OU

OU

SESSION 7 de 10h45 à 13h15 Travailler, former et collaborer autrement

OU

OU

- 10h45 Les modalités du « manager autrement » à l'heure de la crise sanitaire et du travail hybride, comment appuyer les managers garants des collectifs de travail ? Quel accompagnement dans la mise en pratique de postures qui peuvent paraître contradictoires (proximité/autonomie, exécution/délégation) ?
- Quelles nouvelles mesures pour évaluer ce changement comportemental? Comment mettre en place un pilotage en boucles itératives agiles : « learn, share, do ».
- Quels rites managériaux pour permettre aux équipes de s'adapter aux changements que connaissent leurs métiers ? Comment les intégrer dans une vision stratégique de long-terme, plutôt que réactive à court-terme ?

Vanessa CHOCTEAU, Directrice Transformation et co-innovation, DOCAPOSTE AU GROUPE LA POSTE Alexia CORDIER, Co-founder & CEO, FIFTY

12h15 - Impliquer autrement les collaborateurs et engager des démarches d'innovation (à tous les niveaux) dans l'entreprise

- Comment accroître l'impact des investissements d'innovation et de R&D avec des collaborateurs haut potentiels ?
- Comment re-booster et redynamiser des collaborateurs autour de la transformation de l'entreprise ? Comment changer de modèle mental ? Comment se décadrer et voir autrement ?

Julie DROZ, Responsable Formation, BOUYGUES TELECOM
Tessa MELKONIAN, Doyenne de la Faculté et de la Recherche, emlyon
business school

Christophe CROZIER, Directeur Pédagogie et Opérations sur-mesure, emlyon business school

13h00 : Déjeuner

SESSION 6 de 14h30 à 17h00 Approche par les compétences

14h30 - Introduction de Jean-Philippe ELURSE, Directeur de Projets, CEGOS $\,$

15h00 - Transformation digitale, évolution des modes de consommation et de production, accélération des nouveaux modes de travail : tout cela bouleverse les métiers, en fait naître de nouveaux et oblige à repenser la nature et l'allocation des compétences

- Comment déclencher l'empowerment des collaborateurs pour favoriser leur mobilité interne ?
- Comment bien accompagner équipes et encadrants pour favoriser leur performance?
- Re skilling, Up skilling: comment garantir une montée en compétences progressive et différenciée dans un parcours de transformation dédié?
- Focus sur des parcours qui associent des modules numériques et des actions de formation en situation de travail

Jacques BOUVIER, Directeur Emploi Formation Développement RH, ORANO

Ilhem ALLEAUME, People Development and Learning Director France, L'OREAL

Etienne AGENEAU, Directeur du Développement du Capital Humain Groupe, **OUICARE**

Rapport d'étonnement et conclusion de Jean-Philippe ELURSE, Directeur de Projets, CEGOS

Et Sophie PAGES, Directeur de projet Réforme de la Formation, CEGOS

A l'aune du retour sur site

14h30 - Qu'est ce qui est en marche dans nos façons de nous former?

Sur quoi ne ferons-nous plus marche arrière?

• Qu'est-ce que le Learning doit comprendre de nos façons de nous former

SESSION 8 de 14h30 à 17h00

- après l'expérience de la crise sanitaire liée à la Covid-19?

 Usages numériques, quelle est la réalité des attentes des salariés ?
- Usages numériques, quelle est la réalité des attentes des salariés ?
 Comment répondre aux besoins d'instantanéité ?
- Comment rendre l'offre de formation plus agile et en ligne avec les nouvelles aspirations ?

Sandrine CONOR, Global Leadership and Development Manager, SITEL GROUP

Emeline CHARVE, Chargée de Développement RH, SITEL GROUP Philippe RIVERON, Co-Founder, EDFLEX

16h15 - À l'aune d'une réouverture des entreprises et d'un accueil des salariés sur site, quel bilan de cette année de télétravail prolongé ?

- Après une période d'engouement autour du télétravail, des effets négatifs ont commencé à apparaître : une charge mentale accrue, une intensification des journées et une fatigue mentale qui viennent s'ajouter à une diminution du capital social, tant essentiel à notre bien-être qu'à notre capacité à faire corps et à collaborer.
- Afin de se préparer à un futur du travail dans lequel se mêleront le télétravail et le travail sur site, il devient crucial de comprendre les enjeux du télétravail pour notre cerveau, mais aussi les compétences comportementales qu'il sera nécessaire de développer pour permettre la mise en place des modes de travail durables, respectueux de l'équilibre cognitif des salariés

Gaëtan de LAVILLEON, Dr en Neurosciences, Cofondateur et Directeur, COG'X

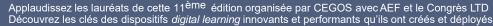
17h00 : Découvrez en live le palmarès 2021 des











Observez les tendances L&D 2021... et préparez-vous à candidater pour l'année prochaine !



Les précédentes éditions en images Des occasions d'échanges entre pairs et des conférences au coeur de votre actualité



Des intervenants prestigieux



GAGNEZ DU TEMPS ET INSCRIVEZ-VOUS EN LIGNE SUR

WWW.LTD-CONFERENCE.COM

RETOURNEZ LE BULLETIN CI-DESSOUS DÛMENT COMPLÉTÉ :

Par courrier: ARCANEO - 137, rue de l'Université - 75007 Paris - France

Par mail: ltd-conference@arcaneo-group.com
Renseignements: +33 (0)1 53 10 79 44

VOTRE INSCRIPTION COMPREND

- L'accès aux 8 sessions et aux plénières
- Les temps d'échanges entre pairs
- Des portraits, compte-rendus des interventions et des dépêches comprenant un décryptage de votre actualité.
- Le déjeuner, le cocktail, les navettes

MAG	nn	UDL	MILLO	IFFO
VIIIN		HKI		UFF
VUU	υU	UILL	ווועע	VÉES

DANS LE CAS D'UN PASS ENTREPRISE, NOUS VOUS REMERCIONS DE PHOTOCOPIER LE BULLETIN POUR CHAQUE COLLABORATEUR.

Fonction: Adresse: Ville: Tél. direct: Email:	Prénom :	Fonction : Société : Adresse : Code Postal : Ville : Pays : Tél. direct : Mobile : Email :		
VOC CLIOIV	M	ARDI 22 JUIN 2021		
DE SESSION(S) MATIN APRÈS		☐ SESSION 3 OU ☐ SESSION 5 OU ☐ SESSION 7 ☐ SESSION 4 OU ☐ SESSION 6 OU ☐ SESSION 8		
TARIFS D'INSCRIPTION	William Commence	■ LE PASS ENTREPRISE : (6 sessions au choix, pour 1 à 6 collaborateurs)		
INSCRIPTION INDIVIDUELLE ((hors prestataire)	2 000 € HT, (soit 2 400 € TTC) soit 333,33 € HT par session		
☐ 1 journée : 899 € HT, soit 1078.80 € TTC		Ce pass « à la carte » vous offre le choix de 6 sessions : décidez du nombre de collaborateurs (de 1 à 6 personnes) et les sessions auxquelles ils souhaitent participer pour un total de 6 sessions. Demi-jounées, journées complètes : c'est vous qui choisissez.		
TARIFS PRÉFÉRENTIELS (VALABL	LES POUR 1 JOUR D'INSCRIPTION, NON CUMULABLES)			
10% si vous avoz participá à la	21èMe ádition du Congrès LTD	■ LE PASS 2 ÉDITIONS 2021 : (Juin 2021 / Décembre 2021)		
 -10% si vous avez participé à la 21^{ème} édition du Congrès LTD -10% si vous avez participé à la 40^{ème} édition du Congrès HR' 		valable pour 2 jours d'inscription : 1 319 € HT par édition, soit 1 582,80 € TTC, (soit 2 639 € HT pour deux éditions, soit 20% de réduction par édition)		
DÈOLEMENT		Ce Pass vous permet de vous inscrire ou d'inscrire le collaborateur de votre choix aux 2 prochaines éditions		
RÉGLEMENT PAR CHÈQUE À L'ORDRE D'ARCANEO SOCIÉTÉ ET ADRESSE NOM, TÉLÉPHONE ET E-MAIL DU CONTACT	☐ PAR VIREMENT À RÉCEPTION DE LA F	ACTUR E ORGANISME À FACTURER ET CONTACT (si différent du participant)		

+ INFOS PRATIQUES SUR WWW.LTD-CONFERENCE.COM

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE: 1. Les organisateurs se réservent la possibilité de modifier le programme si, malgré tous leurs efforts les circonstances les y obligent. 2. Conditions d'inscription : les frais d'inscription comprennent les sessions thématiques, les conférences plénières, les déjeuners, les pauses-café, le cocktail, une documentation complète des interventions. Dès réception de votre inscription, nous vous ferons parvenir une facture. 3. Toute annulation doit être formulée par lettre recommandée avec accusé de réception. Toute annulation reçue avant le 15 mai 2021 donnera lieu à un remboursement intégral des frais d'inscription à l'exception d'une somme forfaitaire de 80 euros retenue pour les frais de dossier. Toute annulation reçue au-delà de cette date, donnera lieu au paiement intégral des frais d'inscription. Ces conditions sont également applicables à toute personne absente le jour du Congrès et non remplacée. Le participant pourra se faire remplacer en informant au préalable l'équipe organisatrice par écrit. 4. Paiement à réception de facture : par chèque à l'ordre d'Arcaneo ou par virement. L'accès au Congrès pourra être refusé si la facture n'est pas intégralement réglée. 5. Hébergement, accès : nous consulter. 6. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de modification à faire valoir auprès des organisateurs. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir des propositions pour d'autres manifestations.